

## 個人情報保護方針

### 個人情報の取り扱いについて

サンフロンティアホテルマネジメント株式会社(以下「当社」という)は、責任をもってお客さまの個人情報を保護するため、個人情報保護に関し以下の通り定め、社内体制の構築、施策の実施・維持、それらの継続的な改善を行います。当社は、これらの活動を通じて、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、お客さまの信頼にお応えします。

#### 1 個人情報に関する法令等の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令及び諸規則等を遵守し、お客様、お取引先様等の個人情報を適正に取扱って参ります。

#### 2 個人情報の取得方法

お客さまから個人情報を取得するにあたっては、お客さまに取得の目的および利用範囲を明示し、必要な範囲で適法かつ公正な手段によって個人情報を取得させていただきます。

また当社は、当社の運営する施設や提供するサービスに関する取引等に際し、以下の方法により個人情報を取得いたします。

- 電話、書面、名刺、口頭、インターネット等、ご本人から直接取得する方法
- 利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者等、ご本人から権限を授受された方から取得する方法

#### 3 個人情報の種類

当社が取得する個人情報には、ご本人の氏名、勤務先、自宅・勤務先の住所、Eメールアドレス、電話番号、ファックス番号、生年月日、性別のほか、客室やサービス等に関するご要望に対応するための情報、および法令・条例等で定められた前泊地・後泊地に関する情報が含まれます。

#### 4 個人情報のご提供の拒否について

お客さまがお名前のご提示をされないなど当社に情報のご提供を拒否された場合は、ご予約を承れないなど、一部のサービスのご提供ができなくなる場合があります。

#### 5 個人情報の利用目的

お客さまの個人情報を利用するにあたっては、当社は、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、個人情報を目的以外および範囲を超えての利用はいたしません。

当社がお預かりするお客さまの個人情報の利用目的は以下各号に掲げるとおりです。

- ホテル、レストラン等の当社が運営する施設のご予約、およびご利用のため
- 商品またはサービスのご案内及びご注文へのご対応のため
- マーケティングやサービス向上等のために行う統計的な集計・分析のため
- 当社各種会員組織等への入会についての各種情報およびサービスのご提供を行なうため
- 上記各号について、当社が運営する他の施設においても同様に各種情報およびサービスのご提供を行なうため
- 当社において、お客さまのご要望などに応じて、より良いサービスのご提供を行なうため
- 当社の運用する施設の運用にあたり、必要な調査・研究、情報の分析その他必要な業務の実施のため
- 前各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、第三者に対して個人情報を提供するため

#### 6 クッキー(Cookie)の利用

「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当社は、クッキーを用いて収集されるお客さまが閲覧したページに関する情報を、お客さま個人を識別する情報と組み合わせ、お客さまの情報として利用する場合があります。これらの情報は「個人情報の利用目的」で記載されている範囲で利用されます。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブサイト上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

## 7 第三者提供および共同利用の制限

当社は、以下の場合を除き、お客さまの個人情報をお客さまのご同意なく第三者に提供・開示いたしません。

- 法令等に基づく場合
- 特段の事情により行政官庁等に協力する場合
- 正当な利用の範囲内で当社が業務委託先に委託する場合

また当社は、当社がお預かりした個人情報を、ホテル及びホテルに密接に関連のあるサービスの提供、資料・アンケート等のご案内、商品開発およびこれらに付随する業務のために共同利用します。

共同して利用する者の範囲は、当社の親会社であるサンフロンティア不動産株式会社、当社グループ子会社、事業提携先である春秋グループのみです。当社は、上記利用目的の範囲を超えて上記種類の個人情報を他事業者と共同して利用いたしません。なお、上記以外で当社がお預かりした個人情報の全部または一部を、第三者へ提供あるいは共同利用するときは、提供先、共同利用先の選定に配慮するとともに、当社と同様に法令諸規則等に従って適正な管理を行なうよう、当該第三者に要請いたします。

## 8 委託先の監督等

当グループがお客さまの個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。

委託先へは当社と同様の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付け、必要かつ適切な監督を行ない、かつ個人情報の守秘義務管理、監督を含む契約を結ぶことにより個人情報の安全管理を遵守して利用いたします。

## 9 個人情報の安全管理

当社はお客様、お取引先様等の個人情報の正確性、最新性、安全性を確保し、またお客さまの個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策に努めます。

## 10 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

当社は、取得した個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理を行います。また、ご本人からお申し出があった場合は、本人確認の手続きのうえ、法令にもとづき開示、訂正、削除、利用停止等の適切な対応を行います。これらのお申し出につきましては、次の連絡先へお問い合わせ下さい。当社指定の請求書などにご記入いただき、必要な手続き方法をご案内します。

<個人情報お問い合わせ窓口>

名称:サンフロンティアホテルマネジメント株式会社

住所:〒100-0006 東京都千代田区有楽町一丁目2番2号 東宝日比谷ビル8階

連絡先:電話 03-6858-5280

受付時間:午前9時00分～午後5時00分(土・日・祝祭日及び年末年始は休み)

## 11 本方針の改定と公開

本方針は、関連法令等の改正、変更および、個人情報に関する社会的ニーズに対応するため、改定されることがあります。その場合、当社は遅滞なく本方針を本ホームページ上に公開し、また、本方針の最終改定日を明示いたします。

## 12 お問い合わせ窓口について

当社の個人情報に関するお問い合わせは、「個人情報お問い合わせ窓口」までお願いいたします。

サンフロンティアホテルマネジメント株式会社

常務取締役 柳村 一幸

制定:平成27年11月18日